



CONDICIONES DE LOS SERVICIOS

Formato: Las clases se realizan por videollamada de Whatsapp.
Se ruega comprobar el estado de la cámara y el micrófono antes de comenzar la clase.

Métodos de pago: a discutir con el profesor

CLASES INDIVIDUALES O GRUPALES

- Se compran por paquetes de 4, no fraccionables, a realizarse dentro del transcurso de 30 días.
- Sólo el pago de las mismas permite reservar fecha y hora. Las fechas y horas están sujetas a disponibilidad.
- El inicio de las clases es puntual. Las mismas finalizan a la hora establecida independientemente de la hora de llegada del alumno.
- Las ausencias que no se comuniquen con al menos 24 hs de antelación no son recuperables ni reembolsables.
- Las clases que no se lleven a cabo por festivo u otras causas ajenas al alumno son recuperables dentro de los 7 días hábiles pero no reembolsables.

TUTORÍAS

- Sólo el pago de las mismas permite reservar fecha y hora. Las fechas y horas están sujetas a disponibilidad.
- Las ausencias que no se comuniquen con al menos 24 hs de anticipación no son recuperables ni reembolsables.
- Las tutorías que no se lleven a cabo por festivo u otras causas ajenas al alumno son recuperables dentro de los 7 días hábiles pero no reembolsables.

FEEDBACKS

- Se compran por paquetes de 3, no fraccionables, a realizarse dentro del transcurso de 30 días.
- Se aceptan 3 videos de hasta 4 minutos de duración cada uno por paquete.
- La respuesta del profesor se enviará dentro de los 3 días hábiles y puede ser en formato escrito, mensaje de voz, o vídeo.